

Dienstverleningsdocument Insurance Group BV

Insurance Group BV is statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54126347. Wij vinden het belangrijk dat u op de hoogte bent van alle diensten die wij u aanbieden. In dit dienstverleningsdocument vindt u de belangrijkste informatie.

Insurance Group BV is een landelijk opererende intermediair en adviseert in zakelijke- en particuliere schadeverzekeringen.

Insurance Group BV is geregistreerd bij de AFM: vergunningnummer 12040581

Insurance Group BV treedt op als bemiddelaar van schadeverzekeringen voor zowel zakelijke als particuliere relaties. Bij Insurance Group BV kunt u tevens via internet zelf offertes maken en verzekeringen afsluiten, dit gebeurt op basis van execution only. Ook kunt u via de website wijzigingen doorgeven, schades melden en andere zaken regelen.

Onze dienstverlening

Wij adviseren producten op het gebied van schadeverzekeringen:

Met deze verzekeringen verzekert u materiële zaken tegen verschillende soorten schade. Denk bijvoorbeeld aan een beroepsaansprakelijkheids-, bestuurdersaansprakelijkheid-, WEGAM, inventaris-goederen-, rechtsbijstand-, ongevallen-, auto-, woonhuis- en inboedelverzekering.

Voor een overzicht van al onze schadeverzekeringen verwijzen wij u naar onze website.

Wat doen wij voor u?

Via onze website kunt u verschillende verzekeringen vergelijken.

Om een goede vergelijking te kunnen maken stellen wij u een aantal vragen

Op basis van uw antwoorden op deze vragen maken wij de vergelijking.

Vervolgens kunt u zelf de door u gewenste verzekering bij de verzekeraar van uw keuze afsluiten.

Hier is sprake van execution only. Dat betekent voor u dat wij u niet hebben geadviseerd waardoor wij niet hebben gecheckt of dit product optimaal bij u past. Gedurende de looptijd van het product is de verzekeraar uw aanspreekpunt bijvoorbeeld in het geval van schade.

Hoe volledig is onze vergelijking?

In de vergelijking van verzekeringsproducten vergelijken wij alleen de verzekeringen van verzekeraars waar wij contracten mee hebben omdat we daarvan ook productinformatie van hebben. Van die partijen zijn wij dus ook op de hoogte van de meest recente voorwaarden en premies. Van andere verzekeraars beschikken wij niet over deze informatie.

Wij werken voor deze verzekeringen samen met de volgende verzekeraars: AEGON, Allianz Nederland, ARAG Rechtsbijstand, ASR Schadeverzekeringen, Avero Achmea, Bovemij Verzekeringen, DAS Rechtsbijstand, De Goudse Verzekeringen, Delta Lloyd, Europeesche Verzekeringen, Generali Verzekeringsgroep, London Verzekeringen, Markel International Nederland, Mondial Assistance, HDI-Gerling, Nationale Nederlanden, Reaal Verzekeringen, Zevenwouden Verzekeringen, Huismerk Voogd & Voogd volmachten.

Hoe vergelijken wij?

Om een vergelijking voor een verzekering te maken, vragen wij enkele gegevens van u. Die gegevens gebruiken wij om te bepalen voor welke verzekeringen u in aanmerking komt.

Alle verzekeringen waarvoor wij bemiddelen en waarvoor u in aanmerking komt tonen wij vervolgens in een lijst.

Daarbij speelt de prijs van de verzekering, waarbij de goedkoopste bovenaan staat de belangrijkste rol.

Vervolgens kunt u zelf de voorwaarden met elkaar vergelijken.

Hoe verdienen wij aan het vergelijken van verzekeringen?

Wanneer u een offerte via onze website aanvraagt voor een verzekering worden wij hiervoor niet betaald door de verzekeraar.

Wij ontvangen pas een vergoeding als u de verzekering ook daadwerkelijk afsluit.

Wat verwachten wij van u?

- Het is belangrijk dat u juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Als bij schade achteraf blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, kan het zijn dat de verzekeraar op grond van de polisvoorwaarden de schade niet of niet helemaal hoeft te vergoeden.
- Als er iets verandert in uw persoonlijke situatie verwachten wij dat u dat aan ons doorgeeft. Denk bijvoorbeeld aan een verandering door samenwonen, huwelijk, scheiding, het overlijden van een partner, verhuizing of verbouwing. Kortom, geef alle veranderingen die van invloed kunnen zijn op uw verzekering(en) aan ons door.
- Als u te maken krijgt met schade, is het belangrijk dat u de schade zo snel mogelijk bij ons meldt.

Contact

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 08:30 uur tot 17:00 uur.

Onze contactgegevens:

Telefoonnummer: 036 52 95 393

Faxnummer: 084 736 34 56

E-mail: info@insurancegroup.nl

Onze adresgegevens:

Mangostraat 20

1326 GL Almere

Polisbedenktijd

Als u een verzekering heeft aangevraagd, krijgt u de polis toegestuurd. Vanaf het moment dat u de polis thuis ontvangt, heeft u polisbedenktijd. Tijdens deze bedenktijd mag u de verzekering zonder kosten en zonder opgaaf van redenen schriftelijk opzeggen. Bij schadeverzekeringen heeft u 14 dagen bedenktijd. U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen.

Premie betalen

U betaalt de premie rechtstreeks aan de verzekeraar via automatische incasso of acceptgiro. Als u kiest voor betaling per maand is automatische incasso verplicht. Het is belangrijk dat u de premies op tijd betaalt. Als u niet op tijd betaalt, is er in principe geen dekking en kan de verzekeraar bij schade weigeren uit te keren. Ook kan de premie dan via de rechter alsnog geïncasseerd worden. De kosten hiervoor kunnen bovendien bij u in rekening worden gebracht.

Onze beloning

Insurance Group BV krijgt van de verzekeraar een vergoeding voor elke verzekering die u bij ons afsluit. Deze vergoeding ontvangen wij als provisie. De provisie maakt onderdeel uit van de premie die u betaalt.

Als via onze dienstverlening een schadeverzekering tot stand komt, bedraagt de provisie, afhankelijk van het product, jaarlijks tussen de 0% en 27,5% van de premie.

Indien u liever kiest voor advies op basis van een uur tarief dan geldt een uurtarief van 100,- euro exclusief 21% BTW.

Voordat het advies plaats vindt geven wij vooraf een offerte met een overzicht van de totale adviseringskosten. Pas nadat u hiermee akkoord gaat start het adviestraject.

Klachtenprocedure

Bij de keuze van een verzekering is niet alleen de hoogte van de premie belangrijk maar zijn vooral de voorwaarden, de snelheid van werken, de bereikbaarheid en de schadeafhandeling belangrijk. Insurance Group BV doet er alles aan om de service aan uw verwachtingen te laten voldoen. Bent u desondanks niet 100% tevreden met de service van Insurance Group BV dan kunt u de volgende stappen ondernemen:

U dient schriftelijk uw klacht in bij Insurance Group BV. Stuur correspondentie die u eventueel al gevoerd heeft mee. Uw klacht kunt u sturen naar:

Mangostraat 20
1326 GL Almere

Als wij uw klacht hebben ontvangen, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Wij doen ons best uw klacht naar tevredenheid op te lossen.

Als het Insurance Group BV uw klacht niet naar uw tevredenheid oplost, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening www.kifid.nl :

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenprocedure of als u de behandeling of de uitkomst van deze klachtenprocedure niet bevredigend vindt, kunt u het geschil ook voorleggen aan de Nederlandse rechter. Op al onze verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

Vragen?

Als u na het lezen van deze dienstenwijzer nog vragen heeft, dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen:

Onze contactgegevens:

Telefoonnummer: 036 52 95 393

Faxnummer: 084 736 34 56

E-mail: info@insurancegroup.nl

Ons adresgegevens:

Mangostraat 20

1326 GL Almere